项目支出绩效自评表

（ 2021年度）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目名称 | | 2021年信息化运维 | | | | | | | | | | | |
| 主管部门 | | 北京市知识产权局 | | | | | 实施单位 | 北京市知识产权信息中心 | | | | | |
| 项目负责人 | | 杜正新 | | | | | 联系电话 | 13810186388 | | | | | |
| 项目资金 （万元） | |  | | 年初预  算数 | 全年预  算数 | | 全年  执行数 | 分值 | | | 执行率 | | 得分 |
| 年度资金总额 | | 91.2 | 91.2 | | 90.7 | 10 | | | 99.45% | | 9.95 |
| 其中：当年财政  拨款 | | 91.2 | 91.2 | | 90.7 | — | | | 99.45% | | — |
| 上年结转资金 | | 0 | 0 | | 0 | — | | |  | | — |
| 其他资金 | | 0 | 0 | | 0 | — | | |  | | — |
| 年度总体目标 | 预期目标 | | | | | | 实际完成情况 | | | | | | |
| 2021年保障北京市知识产权局的重要信息系统安全稳定运行，延长系统设备使用寿命，提高工作效率。 | | | | | | 2021年保障北京市知识产权局的网站、OA、财务管理等重要信息系统的安全稳定运行，延长了系统使用寿命，提高了工作效率。 | | | | | | |
| 绩 效 指 标 | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | | | 年度  指标值 | 实际  完成值 | | 分值 | 得分 | | 偏差原因分析及改进  措施 | |
| 绩效指标 | 机  构  运  行  保  障 | 信息系统保障运维 | 保证重要信息系统的不间断运行时间7\*24小时； | | | 10 | 10 | | 10 | 10 | |  | |
| 系统稳定性达到98%； | | | 10 | 10 | | 10 | 10 | |  | |
| 故障响应率达到98% | | | 10 | 10 | | 10 | 10 | |  | |
| 各类故障平均解决时间2小时以内； | | | 10 | 10 | | 10 | 10 | |  | |
| 成本指标 | 系统运维控制在预算范围内 | | | 10 | 10 | | 10 | 10 | |  | |
| 质量指标 | 故障响应率>=95% | | | 10 | 10 | | 10 | 10 | |  | |
|  | 故障排除率>=95% | | | 10 | 10 | | 10 | 10 | |  | |
| 没有重大安全事故 | | | 10 | 10 | | 10 | 10 | |  | |
| 满意度  指标 | 服务对象满意度标 | 各使用信息系统的部门满意度≥95% | | | 10 | 10 | | 10 | 10 | |  | |
| 总分 | | | | | | | | | 100 | 99.95 | |  | |