

项目支出绩效自评表

(2021 年度)

项目名称		北京市知识产权局信息系统运维及安全保障项目						
主管部门		北京市知识产权局			实施单位	北京市知识产权局本部		
项目负责人		柴琛			联系电话	84080089		
项目资金 (万元)			年初预 算数	全年预 算数	全年 执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额	290.58	290.58	290.51	10	99.98%	10
		其中：当年财政 拨款	290.58	290.58	290.51	—	99.98%	—
		上年结转 资金	0	0	0	—		—
		其他资金	0	0	0	—		—
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	2021 年 保障北京知识产权局网站正常运行；保障保护中心信息平台系统正常运行；保障促进局服务平台正常运行；保证北京市海外知识产权公共服务平台正常运行；保障北京市知识产权资助金管理系统正常运行。				2021 年北京知识产权局网站、保护中心信息平台系统、促进局服务平台、北京市海外知识产权公共服务平台以及北京市知识产权资助金管理系统均正常运行			
绩效 指标	一级指 标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因 分析及改 进 措施
	机构运 行保障	信息系统 保障运维	信息系统保障运 维	保证重要 信息系统的 不间断运行 时间 7*24 小 时；系统稳 定性达到 98%；故 障响应率 达到 98%； 各类故障 平均解决 时间 2 小 时以内； 全年重要 信息系统 正常运 行；各使 用信息系 统的部门 满意度≥ 95%	信息系 统不间断 运行时间 7*24 小时； 系统稳 定性 99%；故 障响应 率 99%；各 类故障 平均解 决时间 1.5 小 时；全 年重要 信息系 统正常 运行； 各使用 信息系 统的部	10	10	

		成本指标	预算成本	系统运维控制在预算范围内	系统运维控制在预算范围内	10	10	
		质量指标	运行保障	故障响应率≥95%，故障排除率≥95%，没有重大安全事故	故障响应率100%；故障排除率100%；没有重大安全事故	10	10	
总分						100	100	